



Nota de Privacidade

A NETMOVE respeita a sua privacidade e tem o compromisso de mantê-la garantindo que todas as informações fornecidas estarão protegidas, seguras e privadas. Nós desenvolvemos esta Nota de Privacidade para informá-lo de como protegemos suas informações.

Nossa Política

A nossa Política de Privacidade define a maneira pela qual a NETMOVE coleta, usa, mantém e divulga informações coletadas de nossos clientes. Além disso, também faz com que seja fácil de entender e conveniente para as pessoas a tomar decisões relativas a gestão das suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos funcionários e parceiros de negócios envolvidos no seu processo de mudança. Cumprimos todas as leis de privacidade locais e internacionais.

As informações abrangidas por esta Política

A nossa Política se aplica as informações pessoais não-públicas que a NETMOVE obtém e que possam ser usadas para identificar você como cliente, bem como qualquer pessoa ou empresa que está relacionada com o serviço de mudança.

Coleta de Informações

Contamos com muitas fontes de informação para entender e atender suas necessidades. Nós podemos coletar suas informações pessoais a partir de:

- Formulários, entrevistas pessoais durante as visitas, vistorias técnicas, por telefone, através de e-mail ou de nossos sites da Web;
- Empresa que está custeando a mudança (se aplicável);
- Qualquer pessoa que você tenha autorizado a fornecer informações;
- Outras fontes, no âmbito relacionado ao processo de mudança.

Nós não recolhemos informações pessoais de crianças e destruiremos essa informação se for divulgada a nós sem o consentimento dos pais.

Uso de Informações Pessoais

Compartilhamento de informações dentro NETMOVE

Em um esforço para fornecer-lhe um serviço excelente em todo o processo de mudança, a NETMOVE adota uma abordagem integrada para os serviços que presta. Desta forma, com o intuito de fornecer uma gama completa de serviços para as suas necessidades e fazer recomendações sobre os serviços oferecidos por nós, podemos compartilhar informações pessoais entre as empresas que nos apoiam no processo de mudança de seus bens.



Compartilhamento de informações com nossos fornecedores

Dependendo do tipo de serviço que a NETMOVE foi contratada para realizar, seus dados podem ser compartilhados com empresas ou organizações para que possamos prestar o serviço contratado. Abaixo você encontrará uma lista de empresas / organizações envolvidas nos serviços de mudança:

- Despachante aduaneiro
- Companhias aéreas e marítimas
- Agentes de carga
- Autoridades aduaneiras
- Empresas de mudanças (origem e destino)
- Todas as outras empresas ou organizações que nos tenha sido autorizadas por nosso cliente a divulgar as informações, assim como, permitido ou exigido por lei.

Para sua proteção, exigimos que todos os nossos parceiros de negócios envolvidos no processo de mudança de seus bens, concordem por escrito a fornecer, pelo menos, o mesmo nível de proteção de privacidade, como é exigido por esta Política de Privacidade. Nós não divulgamos suas informações pessoais a ninguém fora da empresa, a menos que você nos autorize a fazer isso ou conforme descrito nesta Política ou exigido por lei. Quando necessário fazer divulgações em conformidade com uma ordem judicial ou uma diretiva governamental, fornecemos um aviso prévio quando for viável fazê-lo.

Escolha

A você sempre será dada a oportunidade de optar por não permitir o uso de suas informações pessoais que sejam incompatíveis com os fins para os quais foram originalmente recebidas ou não autorizadas por você. Isto inclui também, caso sejam feitas alterações na política de privacidade, que exige o seu consentimento adicional para usar a informação. Não recolhemos qualquer informação pessoal sensível (por exemplo: origem racial, estado de saúde, crenças religiosas) sem obter o seu consentimento prévio explícito.

Acesso

A NETMOVE reserva-se o direito de negar o acesso a informações relacionadas a investigações, litígio ou possibilidade de litígio, no qual os encargos e custos para proporcionar o acesso seriam desproporcionais aos riscos à privacidade do indivíduo, ou quando os direitos de outros indivíduos sejam violados.

Integridade e segurança de dados

Faremos esforços razoáveis para garantir que as informações mantidas em nosso sistema sejam precisas e, quando necessário, atualizadas enquanto estivermos prestando o serviço. Agradecemos a sua cooperação para mantermos suas informações pessoais completas e atualizadas. As informações pessoais são mantidas somente enquanto for necessário para os fins aos quais foram coletadas ou conforme exigido pelos requisitos legais contratuais ou outros requisitos legais exigíveis.



Mantemos contratos com parceiros de negócios e, quando as informações pessoais de nossos cliente precisam ser divulgadas, exigimos o uso de suas informações pessoais unicamente para os fins previstos na prestação do serviço. Estes parceiros de negócios e outras empresas são obrigados a manter nossos procedimentos com relação à privacidade sob os termos de nossos contratos com eles.

Limitamos o acesso às suas informações pessoais para os funcionários que precisam ter conhecimento para fornecer os serviços.

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e processuais para proteger suas informações pessoais. Avaliamos regularmente as normas e procedimentos de segurança para proteção contra acesso não autorizado a informações pessoais.

Alterações nesta Política de Privacidade

A NETMOVE utiliza-se de seus próprios critérios para atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso contínuo de nossos serviços constitui sua concordância com esta Política de Privacidade e quaisquer atualizações.